

March 24th

COVID19 – UPDATE

We wanted to provide an update to our customers, partners and valued members of industry in light of recent announcements of government declared lockdowns of non-essential businesses.

We continue to receive many inquiries as it relates to our ongoing ability to supply our products and services. At this time, we feel in reviewing the criterion of essential needs-based businesses in terms of supply chain, construction, healthcare & associated hardware that we will remain 'open' from an operational point of view. This means all current and future orders will be actively fulfilled as you require. To also re-emphasize what has been communicated previously:

It goes without saying that our main priority is protecting the health and well-being of our employees and their families, as well as our customers and partners. At the same time, we know you rely on us to help keep your business moving forward.

We want our customers to know we are open for business but are adapting our approach in a few ways in consideration of what is happening in our surrounding communities:

- For customers who have started limiting outside visitors to your facilities, our sales teams, both inside and out, are ready to support you digitally
- Our Distribution Centers are critical to getting our customers the products they need – when and where they need them. We are open but we are limiting ANY pickup / will calls at this time in support of social distancing. We will ship the products to you in a timely manner to meet your needs
- Our Customer Service teams remain available to support you at 1-800-423-3531 while our website <https://www.hafele.ca/en/>, is available around the clock for technical information and order placement

Our global supply teams are hard at work as well. Häfele has multiple manufacturing locations around the world. This has given us the ability to minimize the potential impact of a geographic disruption. Our plants are currently open, and our production is running in all locations.

While none of us may know what the future holds, we want to assure you we are here to support you with the goal of being there for our customers while helping ensure the well-being of our team members.

Thank you for your continued support



Earl Ducharme and all the team at Häfele Canada
President & Managing Director

COVID19 – UPDATE

Nous voulions fournir une mise à jour à nos clients, partenaires et membres importants de l'industrie à l'annonces récentes de fermetures déclarées par le gouvernement des entreprises non essentielles.

Nous continuons de recevoir de nombreuses demandes de renseignements concernant notre capacité continue à fournir nos produits et services. À l'heure actuelle, nous pensons qu'en examinant le critère des entreprises essentielles basées sur les besoins en termes de chaîne d'approvisionnement, de construction, de soins de santé et de matériel connexe, nous resterons «ouverts» d'un point de vue opérationnel. Cela signifie que toutes les commandes actuelles et futures seront activement exécutées selon vos besoins. Pour souligner également ce qui a été communiqué précédemment:

Il va sans dire que notre principale priorité est de protéger la santé et le bien-être de nos employés et de leurs familles, ainsi que de nos clients et partenaires. Dans le même temps, nous savons que vous comptez sur nous pour faire avancer votre entreprise.

Nous voulons que nos clients sachent que nous sommes ouverts aux affaires, mais nous adaptons notre approche de plusieurs façons en tenant compte de ce qui se passe dans nos communautés environnantes:

- Pour les clients qui ont commencé à limiter les visiteurs extérieurs à vos installations, nos équipes commerciales, à l'intérieur comme à l'extérieur, sont prêtes à vous soutenir numériquement
- Nos centres de distribution sont essentiels pour fournir à nos clients les produits dont ils ont besoin - quand et où ils en ont besoin. Nous sommes ouverts mais nous limitons TOUT appel de ramassage / appelle quand c'est prêt à ce moment pour soutenir la distanciation sociale. Nous vous expédierons les produits en temps opportun pour répondre à vos besoins
- Nos équipes du service à la clientèle restent disponibles pour vous aider au 1-800-423-3531 tandis que notre site Web <https://www.hafele.ca/fr/> est disponible 24 heures sur 24 pour obtenir des informations techniques et passer des commandes.

Nos équipes d'approvisionnement mondiales sont également à pied d'œuvre. Häfele possède plusieurs sites de fabrication dans le monde. Cela nous a donné la possibilité de minimiser l'impact potentiel d'une perturbation géographique. Nos usines sont actuellement ouvertes et notre production fonctionne dans tous les sites.

Bien qu'aucun de nous ne sache ce que l'avenir nous réserve, nous voulons vous assurer que nous sommes là pour vous soutenir dans le but d'être là pour nos clients tout en contribuant au bien-être des membres de notre équipe.

Merci pour votre soutien continu



Earl Ducharme et toute l'équipe d'Häfele Canada
Président & Directeur Général